



HIGHLIGHTS ZORG VOOR BETER

Doet u ook mee?

Het groeiende aantal bezoekers, meer interactie op de website en inspirerende bijeenkomsten laten zien dat Zorg voor Beter een bruisend platform is. Steeds meer zorgprofessionals en docenten gebruiken de informatie om de kwaliteit van de langdurige zorg te verbeteren. Dit jaarverslag geeft een indruk van de hoogtepunten van Zorgvoorbeter.nl in 2015.

‘De zorg verandert voortdurend en er is dus steeds nieuwe kennis nodig. Verpleegkundigen en verzorgenden gaan steeds actiever op zoek naar kennis die hun beroepsuitoefening ondersteunt. We zijn blij dat Zorg voor Beter dit faciliteert. Er is steeds meer interactie op het kennisplein waarbij bezoekers ook zelf hun vragen kunnen stellen,’ aldus Sonja Kersten, directeur van V&VN, de grootste beroepsvereniging van verzorgenden en verpleegkundigen in Nederland, met 70.000 leden.

Naast V&VN zijn Vilans, ZonMw en ActiZ partners van het kennisplein. Astraja Rühl van Vilans: ‘Door Zorg voor Beter hoeft niet iedere zorgorganisatie zelf alle ontwikkelingen in de zorg en de nieuwste richtlijnen bij te houden. Het is veel efficiënter om dit collectief te doen via het kennisplein Zorg voor Beter.’ Jos Zandvliet van ZonMw: ‘Voor ons is het belangrijk dat nieuwe kennis ook

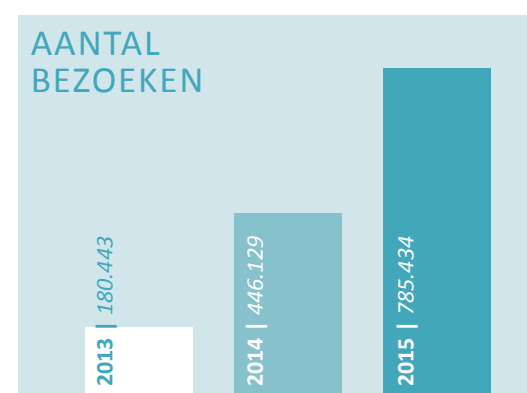
vertaald wordt in bruikbare instrumenten voor de praktijk, zoals dat gebeurt in de werkplaatsen van Zorg voor Beter. Verder kunnen kennispleinen praktijkvragen aan het licht brengen, die de input kunnen vormen voor nieuwe ZonMw-programma’s.’

*Sonja
Kersten,
directeur
V&VN*



FLINKE STIJGING BEZOEKERS IN 2015

In 2015 is het aantal bezoekers van het Kennisplein Zorg voor Beter opnieuw sterk gestegen, tot meer dan 80.000 bezoeken per maand. Steeds meer zorgmedewerkers maken gebruik van de praktische informatie, instrumenten en handreikingen op Zorg voor Beter.



10 MEEST BEZOCHTE THEMA'S

- 1 Dementie
- 2 Medicatieveiligheid
- 3 Eten en drinken
- 4 Huidletsel
- 5 Mondzorg
- 6 Probleemgedrag
- 7 Risicosignalering
- 8 Vrijheidsbeperking
- 9 Goed in gesprek
- 10 Vernieuwend zorgen

NIEUWE THEMA'S IN 2015



Hygiëne Alles over handhygiëne, praktische tips voor zorgmedewerkers en teamleiders om de hygiëne te verbeteren, en aandachtspunten van de inspectie.



Risicosignalering Risico's signaleren doe je in drie stappen. Zorg voor Beter ontwikkelde de *App Risicosignalering* en de *Verkorte Checklist*. Handig in gebruik!



BEZOEKERS GEVEN Zorg voor Beter een 8,3

Bezoekers van het Kennisplein Zorg voor Beter zijn heel tevreden met de informatie op de website. In een gebruikersonderzoek geven zij de website gemiddeld het rapportcijfer 8,3.

De bezoekers vinden Zorgvoorbeter.nl een informatieve en overzichtelijke website met goede informatie. Ze waarderen het actuele nieuws en de praktische kennis die gebruikt kan worden om de zorg te verbeteren. Veel bezoekers doen op de website nieuwe inspiratie op. Meer dan de helft van de bezoekers raadpleegt de website maandelijks voor informatie over het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. 962 mensen vulden de digitale vragenlijst van het gebruikersonderzoek in.

De bezoekers zijn

- verzorgenden (26%)
- verpleegkundigen (23%)
- staf-, kwaliteits- of beleidsmedewerker (11%)
- docent of praktijkopleider (11%)
- teamleiders (4%)
- leerling en studenten (4%)

De informatie wordt gebruikt voor

- up-to-date blijven (89%)
- vakkennis op peil houden (74%)
- directe toepassing in de zorg (47%)
- instructie van zorgmedewerkers (43%)
- bijscholing en opleiding (39%)
- implementatietrajecten (19%)
- beleidsplannen (18%)

Het overgrote deel van de bezoekers werkt in een verpleeghuis, de thuiszorg of een woonzorgcentrum (74%). Francisca Hardeman, coördinator van Zorg voor Beter: "We zijn blij dat we verschillende lagen van zorgorganisaties bereiken. Dat is een voorwaarde om kwaliteitsverbeteringen succesvol door te voeren." Uit het gebruikersonderzoek blijkt dat het aandeel bezoekers dat in de thuiszorg werkt, groeit.



NIEUW Online Videotheek voor onderwijs

Op Zorg voor Beter is veel – gratis – lesmateriaal voor zorgopleidingen (mbo en hbo) te vinden.

Speciaal voor docenten heeft Zorg voor Beter een online 'videotheek' gemaakt met meer dan 150 video's die zo in de les te gebruiken zijn.

Hier staat een schat aan verzamelde filmpjes over dementie, gesprekstechnieken, risicosignalering, mondzorg, werken met hulpmiddelen, maar ook filmpjes over verschillende zorgberoepen. Handig bij elkaar.

Zorg voor Beter maakt zelf ook filmpjes. De animatiefilmpjes over veilig medicatie toedienen en valpreventie zijn enorm populair. De werkplaatsten van Zorg voor Beter maakten inspirerende filmpjes over vraaggericht werken, werken met het zorgleefplan, regelarme zorg, zelfredzaamheid en hulpmiddelen en online familieplatforms. De bijbehorende leskaarten geven gespreksvragen bij de films.

Ook voor bijscholing

Docenten maken steeds meer gebruik van filmpjes in de les. Voor docenten is het handig als ze snel goede filmpjes kunnen vinden over de zorg. De filmpjes zijn ook goed te gebruiken als

bijscholing in de werksituatie. Bekijk de filmpjes gezamenlijk met het team. Het helpt om het gesprek over medicatieveiligheid, hygiëne of het omgaan met familie op gang te brengen.

www.zorgvoorbeter.nl/videotheek

Meer dan 20 goede voorbeelden

Om studenten enthousiast te maken voor de ouderenzorg, kun je ook ouderen zelf betrekken bij het onderwijs. Studenten kunnen ouderen interviewen, op stap gaan met ouderen of uitnodigen in de les. Bekijk de 20 goede voorbeelden van ouderenparticipatie in het onderwijs op Zorg voor Beter. www.zorgvoorbeter.nl/onderwijs

Gratis Onderwijs-alert

Voor docenten mbo, hbo en praktijkopleiders, heeft Zorg voor Beter een speciale Onderwijs-alert. Met nieuwe lesmaterialen en video's. Meld je aan: www.zorgvoorbeter.nl/onderwijs.



FOTO: ILSE VOOREN

15.000STE ABONNEE

Tanja Bonefaas, wijkverpleegkundige bij Respect Zorggroep in Den Haag, meldde zich aan als 15.000ste abonnee van de e-mail nieuwsbrief. Zorg voor Beter bezorgde haar een grote taart in Den Haag, voor Tanja en haar collega's! Tanja Bonefaas: 'Ik vind Zorg voor Beter een hele handige en toegankelijke website waar praktische tips op staan die je direct kunt gebruiken in je dagelijkse werk. Er staat ook veel informatie op over de vernieuwingen in de zorg.'



ERVARINGEN DELEN op Grote Kennismarkt

Het Kennisplein Zorg voor Beter organiseert bijeenkomsten waar zorgprofessionals hun ervaringen kunnen uitwisselen en nieuwe inspiratie opdoen. In oktober organiseerde Zorg voor Beter een Grote Kennismarkt in Nieuwegein met 170 bezoekers.

Meer lef gevraagd!

De wereld van de ouderenzorg en thuiszorg verandert in rap tempo. Dat betekent dat de rol van verpleegkundigen en verzorgenden verandert. Op de Kennismarkt sprak Gerda van Brummelen van beroepsvereniging V&VN: 'Onze beroepsgroep heeft meer lef nodig, lef om voor de troepen uit te gaan. Durf je eigen keuzes te maken, zorg dat je kennis up-to-date is, vraag om scholing. Toon vakinhoudelijk leiderschap.'

Kijk voor bijeenkomsten op: www.zorgvoorbeter.nl/agenda

Tips uit de praktijk

Tijdens de workshop over *hygiëne* gaven zorgmedewerkers elkaar hele praktische tips die op Zorg voor Beter weer terug te vinden zijn. En bij de workshop over *omgaan met afweergedrag bij mondzorg* deden de deelnemers een oefening waarbij ze bij elkaar de tanden poetsten. Dit leverde nieuwe inzichten op. Deze oefening kun je ook goed met je team doen, en is gedeeld op Zorg voor Beter.

MERYEM DONKS,
PERSOONLIJK BEGELEIDER
BIJ AL-NOOR, EEN
WOONGROEP VOOR
ISLAMITISCHE OUDEREN
MET DEMENTIE VAN
ZORGGROEP CORDAAN,
ONTVING OP DE ZORG
VOOR BETER-KENNIS-
MARKT DE V&VN
ZORGAWARD.

WERK JE IN DE OUDERENZORG?

Heb je een vraag
uit de praktijk?

zorgvoorbeter.nl

INTERACTIEF

Stel een vraag op Zorg voor Beter

Heb je een vraag waarop collega's in het land misschien een antwoord hebben? Een vraag over zorg bij dementie, medicatieveiligheid of slikproblemen? Stel de vraag op Zorg voor Beter, of help je collega's met het beantwoorden van hun vragen!

www.zorgvoorbeter.nl/steleenvraag

Zelftest slim zorgen

Ruim 2.300 bezoekers deden mee aan de *Zelftest Slim Zorgen*. Uit deze zelftest bleek dat 6 van de 10 onnodige zorghandelingen nog massaal worden uitgevoerd. De drie meest uitgevoerde onnodige zorghandelingen zijn:

- 1 Overmatig gebruik zinkzalf,
- 2 Extra inlegger bij incontinentiebroek en
- 3 dagelijks traditioneel zwachtelen.

De test geeft meteen handige tips om te verbeteren!

www.zorgvoorbeter.nl/zelftest-slim-zorgen

Polls: wat vind jij?

Hoe kun je het beste omgaan met tijdsdruk? Wat zijn de grootste tijdvreter in de zorg? Zorg voor Beter vraagt bezoekers regelmatig mee te doen aan een poll. Ook dit levert weer nieuwe kennis op!

www.zorgvoorbeter.nl/tijd

APP RISICOSIGNALERING is al 10.000 keer gedownload

Om risicosignalering makkelijker te maken heeft Zorg voor Beter de App Risicoscan ontwikkeld. Deze app werd in 2015 al meer dan 10.000 keer gedownload!

Met deze app voor smartphones en tablets kunnen zorgmedewerkers in woonzorgcentra en thuiszorg snel nagaan of de cliënt risico's loopt op bijvoorbeeld vallen, ondervoeding of depressie. De app geeft ook suggesties voor vervolgacties. Zorg voor Beter kreeg veel positieve reacties: 'geweldige app', 'handig in gebruik' en 'zou overal in de thuiszorg gebruikt moeten worden'.

Doorontwikkeling

Ruim 20 organisaties wilden de app graag binnen de hele organisatie gaan gebruiken. Zorg voor Beter is nu bezig met de doorontwikkeling van de app. De app wordt uitgebreid met een dashboard waarmee organisaties het gebruik van de app door hun medewerkers kunnen monitoren. Wordt vervolgd!

Download de app

www.zorgvoorbeter.nl/riscoscan



OP 7 CONGRESSEN

Het Kennisplein Zorg voor Beter was in 2015 met een stand aanwezig op 7 congressen en bijeenkomsten. We gaan hier in gesprek met onze bezoekers, kijken welke vragen en wensen er leven en passen de website voortdurend op deze informatiebehoefte aan.

ZORG VOOR BETER

is dé plek om zorgkennis te delen

Een van de pijlers van het succes van het Kennisplein Zorg voor Beter is de actieve betrokkenheid van verschillende organisaties. ActiZ, de branchevereniging van zorgorganisaties, is vanaf het begin – 2012 – betrokken bij het Kennisplein Zorg voor Beter. Voor ActiZ is het kennisplein dé manier om zorginhoudelijke kennis toegankelijk te maken voor zorgmedewerkers.



'GOEDE
ZORGPROFESSIONALS
ZIJN VAN LEVENSBELANG
VOOR
ZORGORGANISATIES.
DAAROM IS ACTIZ
PARTNER VAN HET
KENNISPLEIN ZORG VOOR
BETER'

Jan de Vries,
directeur van ActiZ,
branchevereniging van
zorgorganisaties

'Steeds meer zorgprofessionals raadplegen het Kennisplein Zorg voor Beter. Dat is goed nieuws want het Kennisplein faciliteert hen met actuele en betrouwbare kennis op de website en een nieuwsbrief waardoor je op de hoogte blijft van ontwikkelingen', zegt Jan de Vries, sinds 1 januari algemeen directeur van ActiZ. 'Bovendien kunnen zorgmedewerkers op het kennisplein vragen stellen en hun ervaringen delen. Dat is superbelangrijk, want er komt steeds meer ruimte voor zorgverleners om zelfstandig verantwoordelijkheid te nemen en in relatie met de cliënt en collega's maatwerk te leveren. Dat genereert veel ervaringskennis waarmee de bestaande kennis weer verrijkt wordt.'

Bij de 400 bij ActiZ aangesloten zorgaanbieders werken ruim 400.000 zorgmedewerkers. Jan de Vries: 'ActiZ-leden werken met hun medewerkers aan het verbeteren van de kwaliteit van de langdurige zorg, waarin de vraag van de cliënt uitgangspunt is. We hopen dat zorgmedewerkers die kennis en ervaring ook willen delen op Zorg voor Beter om de verbeterkracht van de branche te versterken. Als lid van een werkplaats of als accounthouder van een thema vindt belangrijke kennis immers snel een weg naar heel veel collega's!'

KENNIS VAN UW ORGANISATIE DELEN op het Kennisplein Zorg voor Beter?

Hier zijn verschillende mogelijkheden voor. Bijvoorbeeld als partner, door inbreng van inhoudelijke expertise, gezamenlijke organisatie van bijeenkomsten of het verbinden van uw netwerk aan het kennisplein. Dit kan interessant zijn voor zorgaanbieders, brancheverenigingen, onderwijsinstellingen, universiteiten of patiëntenorganisaties. Neem hiervoor contact op met Francisca Hardeman, coördinator van het Kennisplein Zorg voor Beter (f.hardeman@vilans.nl)

5 manieren om mee te doen

ATTENDEER UW COLLEGA'S OP HET
KENNISPLEIN ZORG VOOR BETER!

1

GRATIS NIEUWSBRIEF

Stuur de gratis
nieuwsbrief door aan
collega's.
Aanmelden kan via
[www.zorgvoorbeter.nl/
nieuwsbrief](http://www.zorgvoorbeter.nl/nieuwsbrief)

2

VOLG ONS OP TWITTER

Zorg voor Beter heeft
13.000 volgers op
Twitter:
[www.twitter.com/
ZorgvoorBeter](https://www.twitter.com/ZorgvoorBeter)

3

PLAATS EEN BANNER OP INTRANET

Zorg voor Beter heeft banners die eenvoudig
op het intranet van uw organisatie te plaatsen
zijn met een link naar het Kennisplein Zorg voor
Beter. www.zorgvoorbeter.nl/banner



4

PRINT GRAPPIGE POSTERS

Posters van Zorg voor Beter zijn eenvoudig
vanaf de site te printen. Of vraag gratis folders
aan om binnen uw organisatie te verspreiden:
www.zorgvoorbeter.nl/communicatie

5

NIEUWS OP INTRANET

Uw organisatie kan ook alle nieuwsberichten
van Zorg voor Beter automatisch tonen op het
intranet. Dat kan eenvoudig met een RSS-feed.
Lees meer hierover op
www.zorgvoorbeter.nl/communicatie

ZORG
VOOR
BETER

KENNISPLEIN
VOOR
VERPLEGING
VERZORGING
ZORG THUIS

ZORGVOORBETER.NL IS EEN INITIATIEF VAN ACTIZ,
VILANS, V&VN EN ZONMW.

Kijk ook op de andere kennispleinen:
www.beteroud.nl
www.kennispleinchronischezorg.nl
www.kennispleingehandicaptensector.nl

januari 2016



OP DE HOOGTE BLIJVEN?

Meld u aan voor de
gratis e-mail
nieuwsbrief van
Zorg voor Beter:
[www.zorgvoorbeter.nl/
nieuwsbrief](http://www.zorgvoorbeter.nl/nieuwsbrief)

www.zorgvoorbeter.nl