

Zicht en grip op lerend vermogen:

Hulpmiddel
2

Inzichtgevende vragen als leidraad voor het gesprek met cliënten en/of naasten

Voor allerlei functies van alle niveaus.

(Zorg)medewerkers • welzijnswerkers • (para)medici • vrijwilligers • managers • bestuurders • cliëntenraadsleden • etc.



1 Kunt u met medewerkers praten over wat voor u belangrijk is?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat betekent dat voor u?



2 Kunt u aan medewerkers vertellen als u iets graag anders wilt?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat betekent dat voor u?



3 Merkt u dat medewerkers iets anders doen als u hen dat verteld heeft?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat betekent dat voor u?



4 Hoort u wel eens zo iets als 'dat kan bij ons niet'?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat betekent dat voor u?



5 Hoort u wel eens zoiets als 'dat gaan we voor u regelen'?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat betekent dat voor u?



6 Merkt u wel eens dat er geleerd wordt op de werkvloer?

Zo ja: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Zo nee: Wat vindt u daarvan?

Werkwijze

- De vragen hoeven niet letterlijk zo gesteld te worden. Ze zijn bedoeld als leidraad voor het goede gesprek.
- De bijpassende houding om elkaar in gesprek te gaan is oprechte nieuwsgierigheid, zich verplaatsen in de ander en het uitstellen van oordelen.