

Susanne had het idee dat op haar afdeling steeds minder tijd werd gemaakt voor de activiteiten die bij kleinschalig wonen horen, zoals boodschappen doen met de bewoners, samen de was doen, koken, afwassen. De verzorgenden hebben het steeds erg druk en 'zelf even doen' gaat vaak toch heel wat sneller. Maar dat is niet de bedoeling en opzet van de kleinschaligheid. Susanne stelt voor om in Mijn Verbetermeter een tijdje bij te houden of zij en haar collega's toekomen aan de activiteiten, en zo niet wat daarvan de redenen zijn. Na drie weken plannen Susanne en haar collega's een moment om de bevindingen te bespreken. Klopt het onderbuikgevoel? En wat zijn de redenen en mogelijke oplossingen die ze kunnen inzetten?

Mijn Verbetermeter is een instrument dat ActiZ heeft ontwikkeld voor haar leden. Het is een instrument voor zorgmedewerkers. Als zorgmedewerkers 'moet' je voor de organisatie misschien best veel meten. Dingen waarvan je misschien afvraagt waarom dat nodig is. Met Mijn Verbetermeter is het mogelijk om zelf zaken te meten en te registreren die voor jou en je collega's interessant zijn voor het verbeteren van de zorg voor jullie cliënten.

Basisbegrippen van Mijn Verbetermeter:

- **Metten wat je wilt, hoe je wilt, zo vaak je wilt**
Mijn Verbetermeter is er voor jou! Jij en je collega's bepalen zelf wat zinvol is om te meten en wat bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.
- **Eenvoudig grafieken maken**
De metingen die jullie hebben gedaan kunnen op eenvoudige wijze visueel gemaakt worden. Bijvoorbeeld met een lijngrafiek of staafdiagram.
- **Meet-app store**
Je kunt zelf metingen (Meet-apps) bedenken en maken óf inspiratie halen uit de Meet-app store.
- **Webbased**
Je kunt Mijn Verbetermeter invullen en bekijken via internet. Dat kan met elke computer, tablet of telefoon die een verbinding heeft met het internet.
- **Aansluiting bij cliëntenregistraties of cliëntendossiers**
Uitgangspunt is: alles maar één keer registreren

Licentie en kosten

Als je enthousiast bent geworden voor Mijn Verbetermeter, dan kan jouw organisatie een licentie aanvragen. Die licentie is in principe gratis, maar het is wel verplicht om bij de start een **Basis-Begeleidingspakket** af te nemen om optimaal met Mijn Verbetermeter aan de slag te gaan. Dit pakket omvat een implementatietraining en technische begeleiding. Aan het Basis-begeleidingspakket zijn (eenmalig) kosten verbonden:

- Lidorganisaties met minder dan 250 cliënten: €880 (2 deelnemers)
- Lidorganisaties met 250-1000 cliënten: €1090 (4 deelnemers)
- Lidorganisaties met meer dan 1000 cliënten: €1300 (6 deelnemers)

Bij meer deelnemers aan de implementatietrainingen dan genoemd geldt een meerprijs van €75 per extra deelnemer. De hierboven benoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Begeleiding

De **implementatietraining** houdt in dat een aantal deelnemers uit de organisatie een training van een dagdeel volgt en leert om Mijn Verbetermeter te benutten en succesvol in te voeren. Een belangrijk onderdeel daarvan is het zelf maken van MeetApps. Bij de **technische begeleiding** (indien nodig op de eigen locatie) wordt aandacht besteed aan de concerninrichting in Mijn Verbetermeter en de import van gegevens vanuit andere registratiesystemen, zodat het uitgangspunt van éénmaal registreren ook goed in de praktijk kan worden gebracht.

Naast het basispakket is ook **ondersteuning op maat** mogelijk. Te denken valt aan extra trainingen voor 'initiators' of voor groepjes 'meters', aan technische oplossingen voor de structurele import van gegevens, aan het aanjagen van het gebruik van Mijn Verbetermeter et cetera. De behoeften per organisatie zullen verschillend zijn en daarom is deze ondersteuning op maat tegen betaling af te nemen.



Mijn Verbetermeter voor kwaliteitsverbetering in de zorg

Aanmelden

Je kunt je het gehele jaar door aanmelden voor Mijn Verbetermeter. Geregeld vinden er trainingen plaats op verschillende locaties door het gehele land. Houd de website van Mijn Verbetermeter in de gaten voor de laatste stand van zaken.

Via de website <https://www.mijnverbetermeter.nl/page/2/aanmelden> kun je voor jouw organisatie een licentie aanvragen en je aanmelden. Mocht je verdere informatie willen dan kun je contact opnemen met de servicedesk van Mijn Verbetermeter (<https://www.mijnverbetermeter.nl/page/5/contact>).

www.mijnverbetermeter.nl

Kwaliteitskoers 2.0: Uitgesproken mensenwerk

Mijn Verbetermeter is ontwikkeld binnen de kwaliteitskoers 2.0 van ActiZ. Het is een manier om kwaliteit vast te stellen en het gesprek over kwaliteit te voeren, in dit geval in de vorm van Feiten & Cijfers. Een andere manier van kwaliteit vaststellen is in de vorm van Woorden & Beelden. Ook op dat vlak is ActiZ actief. Een ander belangrijk onderdeel van het programma is Kennis & Delen. Neem eens een kijkje op het Zorg voor Beter Kennisplein VVT www.zorgvoorbeter.nl.

Meer informatie over de Kwaliteitskoers 2.0 is te vinden op het Ledennet van ActiZ: www.actiz.nl.

Met een smartphone kom je met deze QR-code direct op de site van Mijn Verbetermeter.



actiz
organisatie van zorgondernemers